

Sehr geehrte Erziehungsberechtigten,
liebe Schülerinnen und Schüler,

mit diesem Schriftstück informieren wir Sie über zwei wichtige
Themenbereiche betreffend die **Schülerbeförderung im Landkreis
Landshut:**



1. Ticket auf der Chipkarte gesperrt:

Bedauerlicherweise ist bei MVV-Chipkarten des Schuljahres 2025/2026 ein Fehler aufgetreten. Die bestehenden MVV-Chipkarten hatten bei Überprüfung in der App „ticketXchange“ seit Anfang September 2026 eine gesperrte Fahrtberechtigung angezeigt.

Erfreulicherweise konnte der Münchner Verkehrs- und Tarifverbund (MVV) in den letzten Tagen die technisch fehlerhafte Ticketaktualisierung erneuern. Damit sollte die Fehlfunktion behoben sein und auf der MVV-Chipkarte, nach erfolgreicher Aktualisierung, ein gültiges Ticket angezeigt werden.

Unsere Bitte an dieser Stelle: Bitte prüfen Sie die Funktionalität und Aktualisierung. Falls die Fehlfunktion erneut auftritt, bitte wir Sie um eine kurze Rückmeldung per Mail an:

schuelerbefoerderung@landkreis-landshut.de.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der genannten App ein freiwilliges Angebot darstellt und keine „Nutzungspflicht“ besteht. Rechtlich gültig bleibt immer das Ergebnis bei der Kontrolle vor Ort durch die Verkehrsunternehmen, wenn die mitgeführte Original-MVV-Chipkarte kontrolliert wird.

Im Anhang finden Sie die aktualisierte Version der Vorgangsbeschreibung zur Nutzung der „ticketXchange“ App.

2. Kontaktformular für erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Ab dem 15.09.2026 wird für Anfragen im Zusammenhang mit Beanstandungen (Fahrpreisanforderung „FN“ bzw. erhöhtes Beförderungsentgelt „EBE“), beispielsweise zur Vorlage einer Gültigkeitsbescheinigung, das Kontaktformular unter:

www.mvv-muenchen.de/schuelerkarten

zur Verfügung stehen.

Dort können Sie unter Angaben ihrer MVV-Chipkarte und dem „Strafzettel“ eine Gültigkeitsbescheinigung anfordern und diese zur Einstellung des Verfahrens verwenden. Voraussetzung ist, dass Sie über eine gültige Fahrtberechtigung des Landkreises Landshut verfügen.

Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Schülerbeförderung des Landkreises Landshut